

Заявление о политике в области качества

1 Цели и задачи в области качества деятельности ОС.

Цели:

- обеспечение высокого уровня организации и проведения работ регистрации деклараций о соответствии;
- повышение уровня обслуживания наших заказчиков;
- гарантия соблюдения принятой и документированной системы качества;
- обеспечение признания ОС на национальном уровне в качестве компетентного и надежного Органа по сертификации.

Стратегической целью деятельности ОС является приложить максимальные усилия для обеспечения его признания на международном уровне.

Задачи:

- создание условий, обеспечивающих объективность, надежность и независимость в проведении работ по регистрации деклараций о соответствии;
- обеспечение доверия потребителей к безопасности лифтов, регистрация декларации которых, была произведена ОС ООО «Промтехэксперт»;
- организация четкого взаимодействия с заявителями, что является неотъемлемой частью качества процесса регистрации деклараций о соответствии;
- поддержание высокой квалификации и ответственности персонала, участвующего в процессе регистрации деклараций о соответствии;
- поддержание должного уровня организации, проведения работ в области регистрации деклараций о соответствии.

2. Пути реализации политики в области качества:

- четкий порядок подготовки и проведения работ по регистрации деклараций о соответствии;
- распределение ответственности и взаимодействия между руководителями, экспертами, специалистами;
- обеспечение постоянного повышения квалификации всех сотрудников ОС;
- обеспечение независимости ОС от заявителя, разработчика, изготовителя, потребителя, продавца и покупателя продукции, которой подлежит регистрация деклараций о соответствии;
- принятие оперативных мер по пресечению нарушений требований и порядка регистрации деклараций о соответствии;
- своевременное информирование заявителя о результатах регистрации деклараций о соответствии;
- актуализация фонда нормативных документов, применяемых при регистрации деклараций о соответствии лифта в соответствии с областью аккредитации ОС;
- постоянное совершенствование правил и процедур, применяемых при проведении